



ORLÉANS™

OWNER'S MANUAL

SOR HIGH-END CONVECTOR

SOR... / SOR...WC
SORH... / SORH...WC
SORL... / SORL...WC



INS-SOR_0425

THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!
QUESTION? PROBLEM? CONTACT STELPRO CUSTOMER SERVICE.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO



IMPORTANT INSTRUCTIONS

Before installing or using this product, you must read and understand these instructions and save them for future reference. The manufacturer will not be held responsible for anything, and the warranty will be void if the installer and user do not follow these instructions.

This product must be installed by a qualified person and connected by a **certified electrician** in accordance with local electrical and building codes.

Failure to follow these instructions could result in personal injury, property damage, serious injury and potentially fatal electrical shock.

Protect the unit with the appropriate circuit breakers or fuses according to the nameplate.

Make sure that the supply voltage (volts) corresponds to that indicated on the nameplate.

This unit must be grounded. Use copper conductors only.

Use supply wires suitable for 75°C (167°F).

Switch off the power supply to the unit at the circuit breaker/fuse before installation, repair and cleaning.

Ensure that the unit is designed for the intended use (if necessary, consult the product catalog or a representative).

Recommended heating capacity: 1.25 W/cubic foot (0.03 m³).

This corresponds to **10 W/square foot (0.09 m²)** based on a standard ceiling height of **8 feet (2.44 m)**. The recommended capacity is usually sufficient for normal heating needs. Please note that wall and window insulation quality affects heat loss and impacts the power required to heat a room. If necessary, refer to a specialist who can calculate these heat losses and optimize the required capacity or consult the "Online heating calculation" section of the Stelpro Design website (residential buildings). To heat and increase the comfort of a large room, install several units instead of just one. For example, 2 x 1000 W instead of 1 x 2000 W. If the power of the unit is insufficient for the size of the room, it will run continuously, causing it to age prematurely or turn yellow.

Do not install the unit where objects could be heat damaged.

Respect distances and positions indicated in the installation section of this guide.

If the installer or user modifies the unit in any way, they will be held responsible for any damage resulting from such modification, and the CSA certification may be voided. This unit must not come into contact with any water source and must be protected from splashes (e.g., water from a mop). Do not use it if any part has been submerged. Moreover, do not turn it on or off when your feet are in water or your hands are wet.

When cutting or drilling a wall to install the unit, make sure not to damage the wiring and other hidden utilities.

When the unit is first turned on or turned on after a long period of time, it's normal for it to temporarily emit some odours and a thin whitish smoke.

Because it heats up, this unit presents risks even when it is operating normally. Therefore, **use caution, good judgment and care** when using it. To avoid burns, do not allow bare skin to come into contact with hot surfaces. Allow the unit to cool down for a few minutes before handling it (it will remain hot for some time).

Leave at least **6 inches (15.2 cm)** of free space between the unit and adjacent surfaces and at least **4 inches (10.2 cm)** from the floor. However, do not allow objects or furniture such as, but not limited to, blankets, towels, bedding, laundry baskets, clothing, papers, etc., to come into contact with the unit and keep them at least **12 inches (30.5 cm)** away from the unit. Moreover, some materials are more heat-sensitive than others, so make sure that those near your appliance can withstand the heat it gives off. Do not install the unit on a wall behind a door. Never block the unit's air inlets and outlets. Doing so will lead to overheating, which may cause a fire. Do not insert foreign objects into the unit's air inlets and outlets, as this may damage the unit and cause electric shock or fire.

The unit contains hot and potentially arcing (sparking) parts. It is not intended for use or storage in damp locations or locations containing flammable liquids, combustible materials, and corrosive, abrasive, chemical or explosive materials such as, but not limited to, paint, gasoline, chlorine, sawdust, and cleaning products.

Some areas are dustier than others. The user must therefore assess whether **the unit needs to be cleaned** based on the amount of dirt accumulated on the air inlets and outlets and inside the unit. Accumulated dirt can cause the unit to turn yellow or cause a component to fail. Failure to install and maintain the unit in accordance with these instructions poses a fire hazard. Activation of the thermal protection indicates that the unit has been subjected to abnormal operating conditions. If the thermal protection remains activated or repeatedly activates and deactivates, the unit should be inspected by a qualified electrician or a recognized repair centre to ensure that it is not damaged (refer to the limited warranty terms beforehand).

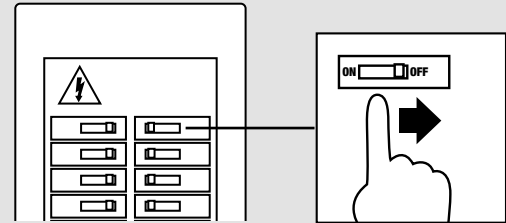
If the unit is damaged or defective, turn off the power supply at the circuit breaker/fuse and have it repaired at an authorized service centre (refer to the limited warranty terms beforehand).

SAVE THESE INSTRUCTIONS

2

TURN OFF THE POWER SUPPLY

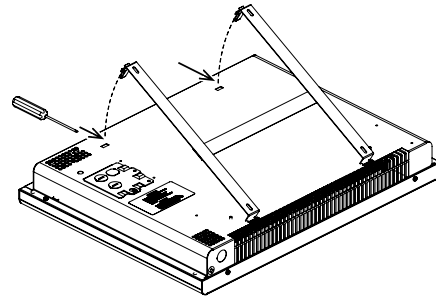
To protect yourself from the risk of electric shock, turn off the power to the power cables at the electrical panel.



3

REMOVE THE WALL BRACKET FROM THE UNIT

1. Lay the unit flat on a clean, non-abrasive surface to avoid damaging the front of the unit.
2. Press down on each spring with a screwdriver.
3. Swivel the bracket upwards.
4. Remove the bottom hooks from the unit.

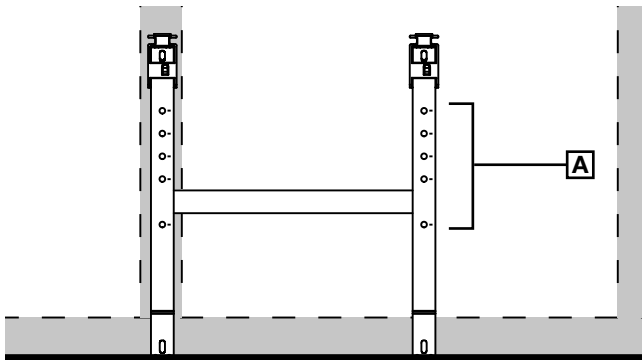


4

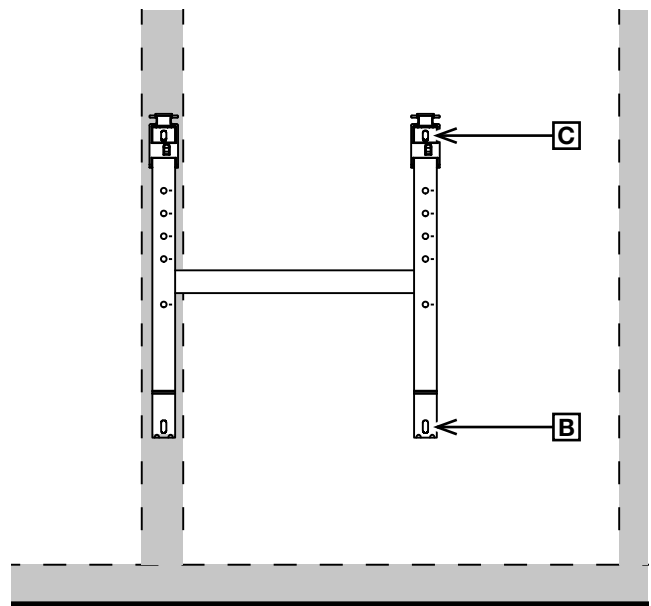
PREPARING THE SURFACE FOR INSTALLATION

NOTE: The wall where you install the unit must be as flat as possible to ensure a secure and sturdy connection between the unit and the bracket. It is very important to follow this guideline to avoid damaging the bracket during installation. This could cause the locking system to malfunction.

1. Using the stud finder, locate studs and other structures that may be inside the wall.
2. To determine where to install the unit on the wall, use the wall bracket as a guide. For a sturdier installation, align one side of the wall bracket with a stud as shown in the illustration.
3. For simplified installation, place the bracket on the floor, in front of the wall where the unit will be installed, and mark the holes [A] according to the desired installation height (minimum 10.2 cm [4 in]).



4. Align the marks with the slots [B] at the bottom of the wall bracket and mark the location for the top screws [C]. Make sure the wall bracket is level.

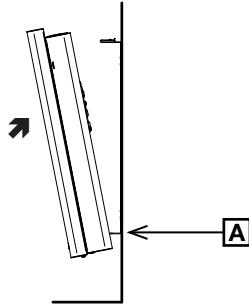


6

HANG THE UNIT ON THE WALL BRACKET

CAUTION: Ensure that the convector is correctly engaged in the wall bracket to avoid dropping and damage.

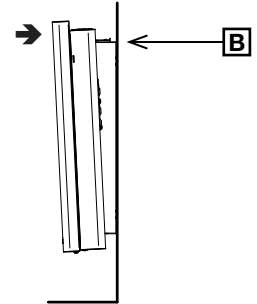
1. Insert the unit into the lower hooks [A] of the wall bracket.



2. Tilt the top of the unit and snap it into the top hooks.



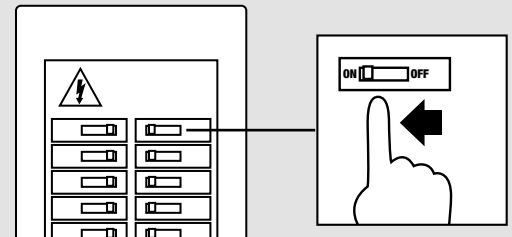
3. Push the unit to ensure it is firmly seated. [B]



7

TURNING THE POWER BACK ON

1. Restore power back to the convector. Make sure that the unit works by raising the temperature until it starts to heat.
2. See the **Using the convector** section to get the most out of your unit.



USING THE CONVECTOR

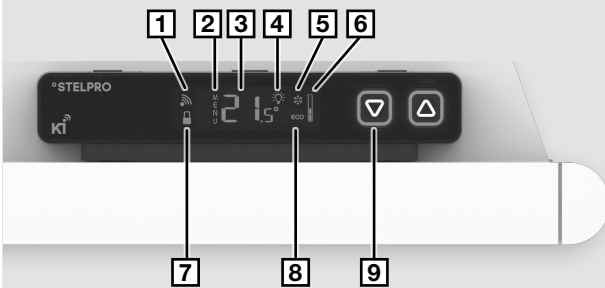
WARNING: Before using your convector, make sure that it has been installed by a certified electrician in accordance with the electrical and building codes in effect in your area. Before using the unit, make sure both the air inlet (bottom) and air outlet (front) are not obstructed.

CONVECTOR CONTROL

Depending on the model you've chosen, refer to the table below for information on how to control the convector.

SOR..., SORH..., SORL...	These models are controlled using a built-in thermostat to adjust the room temperature setpoint (see page 7 for details).	
SOR/H/L...WC	This model is controlled by a wall-mounted thermostat to adjust the room temperature setpoint.	---

BUILT-IN THERMOSTAT INTERFACE



- 1 Zigbee connectivity icon.
- 2 **MENU** Advanced menus indicator.
- 3 Ambient room temperature.
- 4 BACKLIGHTING menu indicator.
- 5 Icon indicates a freezing risk either due to a low setpoint, if the thermostat is set to OFF or if an open window is detected.
- 6 Heating power segments.
- 7 Control lock icon.
- 8 **ECO** The unit will respect the ECO mode setpoint for the duration as configured and once the duration has elapsed it will return to COMFORT mode.
- 9 Buttons used to raise or lower the temperature setpoint. Also used to navigate the advanced menus.

BUILT-IN ELECTRONIC THERMOSTAT FOR SMART HOMES (ST218)

BUTTON FUNCTIONS		
BUTTONS	DISPLAY	ADVANCED MENU
Single button	Adjustment of temperature setpoint	Navigation and editing of parameters
Both buttons simultaneously	Mode selection (comfort, eco, off)	Selection and confirmation of parameters
Both buttons held simultaneously for 3 seconds	Access to advanced menus	Exit from advanced menus

BUTTON COLORS	
BUTTON COLORS	CONVECTOR CONDITION
Green	Normal operation, economical temperature setpoint
Between green and red	Normal operation, the color reflects how economical the temperature setpoint is; more green is more economical and more red is less economical.
Red	Normal operation, high temperature setpoint
Blue	Convactor in off mode
Flashing blue	Open window detected
White	While in advanced menus
Gray	When the backlighting is set to off and the buttons remain inactive for more than 15 seconds

ADJUSTING THE TEMPERATURE SETPOINT

By pressing either button on the thermostat, the temperature setpoint will be displayed as flashing digits.

The temperature setpoint is set by using the UP () or DOWN () buttons to raise or lower the setpoint respectively by increments of 0.5 °C (1 °F) each time the buttons are pressed. Holding down either button will allow you to scroll more quickly to the desired temperature setpoint.

Once the desired setpoint has been selected, release the button. This setpoint will remain in memory for the current mode (COMFORT or ECO (**ECO**) – see next section for details). The display will stop flashing after 3 seconds and will then display the ambient temperature in the room.

In order to sensitize the user about energy consumption, the color of the contour around the buttons will change according to the setpoint selected; green being a lower setpoint and red being a higher setpoint.

Note #1: In OFF mode, the setpoint displayed is (--) and the () icon is displayed indicating that there is a potential risk of freezing. In this mode, it is not possible to modify the setpoint. If a new setpoint is sent from the smart home controller while the convactor is in OFF mode, the thermostat will return to COMFORT mode.

Note #2: The setpoint in ECO mode is local to the convactor. In other words, its setpoint cannot be set by the smart home controller. If a new setpoint is sent via the smart home controller while the convactor is in ECO (**ECO**) mode, the thermostat will return to COMFORT mode.

Note #3: If a setpoint change is sent by the smart home controller, the display will flash this setpoint on the thermostat for 3 seconds and then return to normal.

SELECTING THE OPERATION MODE

There are three (3) operation modes: COMFORT mode, ECO mode (identified by the (ECO) icon) and OFF mode (identified by the (❄) icon). To switch from one mode to another, simply press and then release both buttons simultaneously

Note #1: If the operation mode is changed remotely by the smart home controller, the setpoint (or (--) when in OFF mode) will be displayed for 3 seconds and will then return to normal.

Note #2: Once the ECO mode has been selected, the convector will respect the ECO mode setpoint for the duration as configured (see ECO MODE DURATION section for details). Once the duration for ECO mode has elapsed (unless OFF is selected), the convector will automatically return to COMFORT mode.

THERMOSTAT DISPLAY

- Ambient room temperature (or the setpoint when flashing)
- Operation mode: COMFORT, ECO (ECO), OFF (❄)
- The (❄) icon indicates a freezing risk either due to a low setpoint or if the thermostat is set to OFF. This icon will flash if an open window is detected.
- The status of the connectivity with the ZigBee (📶) network.
- The (🔒) is displayed when the controls are locked. See LOCKING THE CONTROLS for details.

- The thermostat displays the percentage of heating time required to maintain the desired temperature:

0 segments:	0%
1 segment:	1-25%
2 segments:	26-50%
3 segments:	51-75%
4 segments:	76-100%

ZIGBEE CONNECTIVITY 📶

This convector is compatible with the ZigBee smart home protocol. Once connected, it can be controlled remotely by means of the application included with the user's ZigBee controller.

Follow these steps to connect your convector to a ZigBee network:

1. Make sure that the ZigBee controller is in association mode
2. Access the advanced menus
3. Select menu 1 (📶)
4. If ON is selected, the convector will find the channel assigned to the ZigBee network. You can also manually specify the channel that your ZigBee controller is currently using. The ZigBee connection process will be faster if the ZigBee channel is manually specified.
5. During the association, your selection will flash rapidly and the connectivity icon (📶) will be animated

Once the association with the ZigBee network has been established, the channel number will be shown on the display

If an error occurs during association, (ERR) will be displayed for 3 seconds followed by (OFF) being displayed

Follow these steps to disconnect your convector from the ZigBee network:

1. Access the advanced menus
2. Select menu 1 (📶) and change the parameter to (OFF)

During the disassociation, (OFF) will flash rapidly and the connectivity icon (📶) will be animated

Once the disassociation with the ZigBee network has been completed, (OFF) will be displayed

If an error occurs during disassociation, (ERR) will be displayed for 3 seconds followed by the channel number being displayed.

TEMPERATURE FORMAT

The temperature can be displayed in either degrees Celsius or Fahrenheit.

Follow these steps to select the temperature format:

1. Access the advanced menus
2. Select menu 2, select either °C or °F

DISPLAY BACKLIGHTING

Both the display backlighting as well as the lighted control buttons can be configured. When either button is pressed, the buttons are lit with a color and the display will be at 100% brightness.

If no button is pressed for 15 seconds, the display can behave in one of three ways:

See **BUTTONS COLORS** table for more details

1. **ALL:** The display backlighting is active but dimmed. The button contours remain colored
2. **BTN :** The backlighting is off. The button contours remain colored.
3. **OFF :** The backlighting is off. The button contours are colored light gray

Configure the backlighting and button behavior

1. Access the advanced menus
2. Select menu 3 (), select either ALL, BTN or OFF

NOTE: The display backlighting and the button contours will be at 100% intensity if a problem is detected with the ZigBee communication or if a window is open.

LOCKING THE CONTROLS

This mode allows you to lock the controls in order to prevent unwanted changes to the setpoint and/or operation modes.

While the () icon is displayed, only changes sent by the ZigBee controller are possible.

NOTE: The advanced menus remain accessible at all times.

Follow these steps to activate or deactivate the control lock:

1. Access the advanced menus
2. Select menu 4 () and select either (ON) or (OFF)

OPEN WINDOW DETECTION

This convector can detect an open window in the room and lower the setpoint so as not to waste energy.

When the convector detects an open window in the room, the () icon will flash and the button contours will flash in blue. The setpoint will be automatically set to 7 °C (45 °F).

Once the convector detects that the window has been closed, the setpoint will return to its previous setting.

Follow these steps to activate or deactivate the open window detection:

1. Access the advanced menus
2. Select menu 5 () and select either (ON) or (OFF)

ECO MODE DURATION ECO

By default, the ECO (ECO) mode duration is set to (OFF). In other words, the mode selection is permanent and the convector will remain in ECO mode unless another mode is manually selected or selected remotely by the smart home controller.

Follow these steps to modify the duration of the ECO (ECO) mode:

1. Access the advanced menus
2. Select menu 6 (ECO)

Select the duration from the values available ranging from:

- 1-12 hrs, in one hour increments
- 14 hrs
- 16 hrs
- 18 hrs
- 1-7 days, in one day increments

°STELPRO MENU

Information about the convector is available in this menu. It is also possible to reset the convector to its factory settings (menu 7.7).

Follow these steps to access this information:

1. Access the advanced menus
2. Select menu 7

Select one of the following sub-menus:

- **7.1:** Version of convector
- **7.2:** Version of ZigBee 'radio'
- **7.3:** Day manufactured
- **7.4:** Month manufactured
- **7.5:** Year manufactured
- **7.6:** Internal control code
- **7.7:** Factory reset of convector

FREEZE PROTECTION

The (❄) icon will be displayed when the thermostat is adjusted between 5 °C (41 °F) and 7 °C (45 °F) and indicates that the ambient room temperature will not drop below the freezing point.

OFF MODE (OFF)

See the SELECTING THE OPERATION MODE section for procedure to activate the OFF mode.

NOTE: There is still voltage present in the convector and there is a risk of electric shock even if the OFF mode is activated. Always switch the circuit breaker off prior to servicing or cleaning the convector.

The convector will NEVER heat when in OFF mode. A freeze risk is present when the OFF mode is activated.

FACTORY RESET

Follow these steps to reset the convector to its factory settings:

1. Access the advanced menus
2. Select menu 7
3. Select sub-menu 7.7. Confirm selection when (DEF) is displayed
4. Select (YES) and confirm the selection. (YES) will blink for few seconds and the convector will be reset to its factory settings.

TROUBLESHOOTING

The following table lists the most common problems and alerts you may encounter with your convector.

If your problem isn't listed in the table below or the proposed solution does not solve the problem, turn off the power and contact our customer service team

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

PROBLEM/ALERT	POSSIBLE CAUSES AND SOLUTIONS
The unit doesn't start up	• Open circuit breaker or fuse • Thermal protection activated • Incorrect connection
The unit runs continuously	• Faulty or incorrectly adjusted thermostat/timer
The housing is extremely hot	• Faulty thermal protection • Blocked air inlet and/or outlet
The desired room temperature cannot be reached	• One or more components are defective • Faulty or incorrectly adjusted thermostat/timer • Voltage lower than that indicated on the nameplate • Heat losses in the room greater than the unit's capacity
The unit cycles on thermal protection (unit overheating)	• Blocked air inlet and/or outlet
The circuit breaker trips when the unit is switched on	• Incorrect connection • Voltage higher than that indicated on the nameplate
The unit does not heat up	• One or more defective components
The connectivity icon () is flashing on the display	• There is a problem with the ZigBee 'radio'. Reinitialize the convector.
The temperature setpoint and/or the operation mode cannot be modified	• The unit is locked. Deactivate the control lock ()

ERROR CODE	DEFINITION
LO	Temperature lower than 0 °C (32 °F), the unit will always heat unless set to OFF
HI	Temperature higher than 50 °C (122 °F), the unit will never heat
--	• If displayed in place of the temperature setpoint: OFF mode activated, heating not possible • If displayed in place of the ambient temperature: defective temperature probe, heating not possible. Call customer service for assistance.
Err	The connection to the ZigBee network has failed. Ensure that the unit is within range of the ZigBee controller and that it is in ASSOCIATION mode.
E1	Defective auxiliary temperature probe. The unit will still control the temperature, but the performance of the thermostat may be diminished. Call customer service for assistance.

MAINTAINING THE CONVECTOR

NOTE: For the warranty to be valid, the fan heater's air inlet and outlet must be cleaned regularly. Over time, cigarette smoke may cause the outlet grill to yellow. The best way to prevent yellowing is to clean the unit regularly.

WARNING: The unit is powered even if the thermostat is in the off position. You could therefore receive an electric shock as long as the unit is powered. Switch off the power supply at the circuit breaker/fuse before cleaning the unit.

Remove dust from the unit with a soft cloth. Clean only with a damp cloth. Do not use any cleaning products to avoid yellowing of the unit. Do not use chemical or abrasive cleaning agents, as they may damage the unit's coating. If the unit is in a very dusty place, use the dusting brush of a vacuum cleaner to remove dust and other foreign objects from the unit.

NEVER USE:

- Chlorine
- A metal brush or scouring pad
- Cleaning products that contain abrasives
- Cleaning products that bear the following symbols:



STELPRO LIMITED WARRANTY

This limited warranty is offered by STELPRO DESIGN Inc. ("STELPRO") for the following STELPRO manufactured product and model: **SOR. Please read this limited warranty carefully.** Subject to the terms of this warranty, STELPRO warrants its products and their components against defects in material and workmanship for the following periods from the date of purchase: **5 years (3 years on electronic components).** This warranty applies to the original purchaser only; it is not transferable and cannot be prolonged or extended.

CLAIM PROCEDURE

If at any time during the warranty period the unit becomes defective, you must cut off the power supply at the main electrical panel and contact 1) your installer or distributor, 2) your service center or 3) STELPRO's customer service department, who will advise you on the procedure to follow. In all cases, you must have a **copy of the invoice** and provide the **information listed on the product nameplate**. STELPRO reserves the right to inspect or have inspected any product or part before honouring a claim. STELPRO also reserves the right to replace the unit, refund the purchase price, or repair or have repaired a defective part. Please note that repairs made within the warranty period must be authorized in advance in writing by STELPRO and carried out by a person authorized by STELPRO.

Before returning a product to the STELPRO plant, you must have a Stelpro authorization number (RMA). To obtain it, call the customer service department at: **1-844-STELPRO**. The authorization number must be clearly written on the parcel or it will be refused.

CONDITIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS

This warranty is exclusive and in lieu of all other representations and warranties (except of title), expressed or implied, and Stelpro expressly disclaims and excludes any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose.

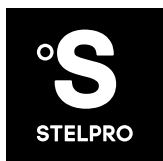
Stelpro's liability is limited to what is provided in this warranty. Stelpro shall not be subject to any other obligation or liability whatsoever, whether based on contract, tort or other theories of law, with respect to goods or services furnished by it, or any undertakings, acts or omissions relating thereto. Without limiting the generality of the foregoing, Stelpro expressly disclaims any liability for property damage or personal injury; penalties; special or punitive damages; loss of profits or use; cost of capital; cost of replacement products, facilities or services; shutdowns; downtime; and any other type of pecuniary loss. Stelpro also declines

any responsibility for claims from customers or any other third party for such damages. Furthermore, Stelpro refuses to take responsibility for any indirect, incidental and possible damage of any kind.

This warranty does not cover damage or breakage resulting from 1) improper installation or storage; 2) misuse, abuse, misapplication, lack of maintenance, improper servicing (other than that intended by STELPRO) or use other than that for which the product was designed; 3) an act of God or an event beyond STELPRO's control, including, but not limited to, hurricane, tornado, earthquake, terrorist attack, war, power surge, flood, water damage, etc. This warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages, nor does it cover damages caused by negligence of the user or owner of the product. Moreover, it does not cover the cost of disconnection, transport, and installation.

This warranty is limited to the repair of the unit, its replacement or the reimbursement of its purchase price **at the discretion of STELPRO**. Parts that are replaced or repaired with STELPRO's written authorization within the warranty period will themselves be warranted for the remaining warranty period of the original part. This warranty will not be valid and STELPRO may deny any claim if the unit has been **modified in any way** without STELPRO's prior written authorization or if the numbers displayed on the nameplate have been removed or altered. This warranty does not cover scratches, dents, corrosion or discoloration caused by excessive heat, chemical cleaning products or abrasive agents. It also does not cover damage or breakage during shipping.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, and some of them do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so these exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state or from province to province.



ORLÉANS^{MC}

SOR CONVECTEUR HAUT DE GAMME

SOR... / SOR...WC
SORH... / SORH...WC
SORL... / SORL...WC

GUIDE DE L'UTILISATEUR



INS-SOR_0425

MERCI DE VOTRE ACHAT !
BESOIN D'ASSISTANCE ? CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STELPRO.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO



INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, vous devez lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un **électricien certifié** conformément aux **codes de l'électricité et du bâtiment** en vigueur dans votre région. Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.

Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.

Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Cet appareil doit être **mis à la terre. Utiliser des conducteurs en cuivre seulement.**

Employer des fils d'alimentation adéquats pour 75°C (167°F).

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.

Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, consultez le catalogue de produits ou un représentant).

Puissance de chauffage recommandée : 1,25 W/pied cube (0,03 m³). Ceci équivaut à **10 W/pied carré (0,09 m²)** pour un plafond d'une hauteur standard de **8 pieds (2,44 m)**. La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Notez que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur et font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, référez-vous à un spécialiste qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site Web de Stelpro Design sous la rubrique « Calcul de chauffage en ligne » (bâtiments résidentiels). Pour chauffer une grande pièce et accroître le confort de celle-ci, vous devriez privilégier l'installation de plusieurs appareils au lieu d'un seul. Par exemple, 2 x 1000 W plutôt que 1 x 2000 W. Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément ou jaunir.

N'installez pas l'appareil dans des endroits où il y a des objets pouvant être endommagés par la chaleur. **Respectez les distances et les positions** mentionnées dans la section d'installation de ce guide.

Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA pourrait être annulée. Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures (ex. : l'eau d'une vadrouille). Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.

Lorsque vous coupez ou percez un mur pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres services publics cachés. Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre. Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de **prudence**, de **discernement** et de **diligence** lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes avant de le manipuler (il reste chaud pendant un certain temps).

Laissez au moins **6 pouces (15,2 cm)** d'espace libre entre l'appareil et les surfaces adjacentes, également **4 pouces (10,2 cm)** minimum du plancher. Par contre, ne laissez pas d'objets ou de meubles tels que, mais non limités à, des couvertures, des serviettes, un lit, un panier à linge, des vêtements, des papiers, etc., entrer en contact avec l'appareil et tenez-les à une distance d'au moins **12 pouces (30,5 cm)** de celui-ci. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous donc que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage. N'installez pas l'appareil sur un mur derrière une porte. N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil. Cette obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait causer un incendie. N'insérez pas de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des chocs électriques ou un incendie.

L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. L'utilisateur doit donc évaluer s'il doit **nettoyer l'appareil** en se basant sur la quantité de saleté accumulée sur les entrées et les sorties d'air ainsi qu'à l'intérieur de l'appareil. La saleté accumulée peut faire jaunir l'appareil ou entraîner la défectuosité d'un de ses composants. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives. L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

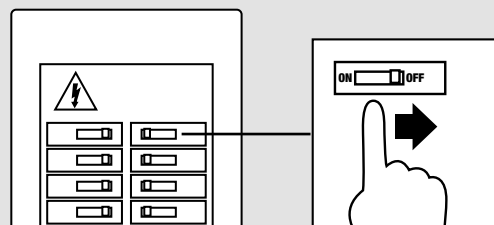
Si cet appareil est endommagé ou défectueux, coupez son alimentation électrique au disjoncteur/fusible et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

2

COUPURE DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

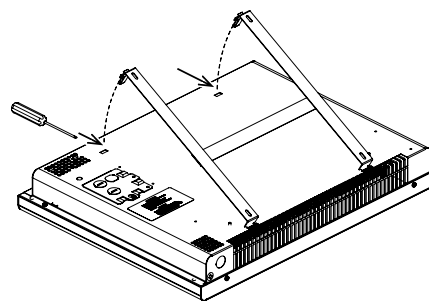
Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des câbles d'alimentation provenant du panneau électrique.



3

RETRAIT DU SUPPORT MURAL DE L'APPAREIL

1. Déposez l'appareil à plat sur une surface propre et non abrasive pour ne pas abîmer le devant de l'appareil.
2. Appuyez sur chaque ressort à l'aide d'un tournevis.
3. Pivotez le support vers le haut.
4. Retirez les crochets inférieurs de l'appareil.

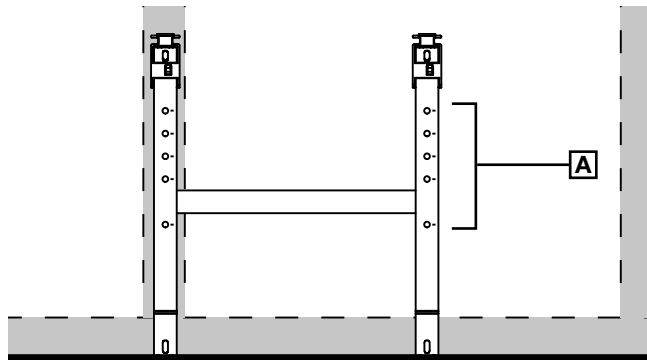


4

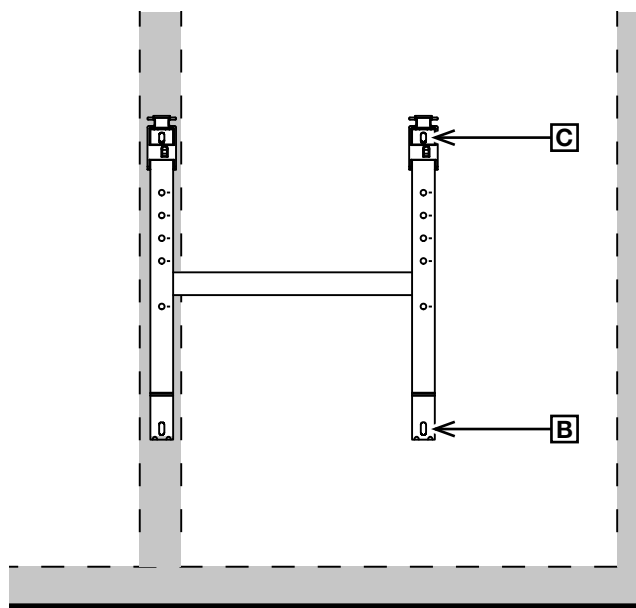
PRÉPARATION DE LA SURFACE POUR L'INSTALLATION

ATTENTION : Le mur où vous installez l'appareil doit être le plus plat possible pour assurer un assemblage ferme et sécuritaire entre l'appareil et son support. Il est très important de suivre cette directive pour éviter d'endommager le support lors de l'installation. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement du système de verrouillage.

1. À l'aide du détecteur de montant, repérez les montants et autres structures qui pourraient se trouver dans le mur.
2. Pour déterminer où installer l'unité sur le mur, utilisez le support mural comme guide. Pour une installation plus solide, alignez un côté du support mural sur un montant, comme indiqué sur l'illustration.
3. Pour une installation simplifiée, placez le support sur le sol, devant le mur où l'appareil sera installé et marquez une des paires de trous **[A]** identifiés selon la hauteur d'installation désirée (minimum 10,2 cm [4 po]).



4. Alignez les marques avec les fentes **[B]** au bas du support mural et marquez l'emplacement pour les vis du haut **[C]**. Assurez-vous que le support mural est au niveau.

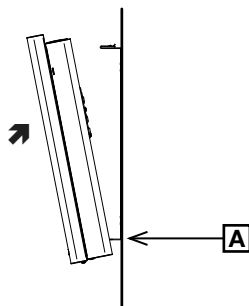


6

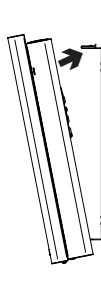
INSTALLATION DE L'APPAREIL SUR LE SUPPORT MURAL

ATTENTION : Assurez-vous que le convecteur est correctement engagé dans le support mural pour éviter toute chute et tout dommage.

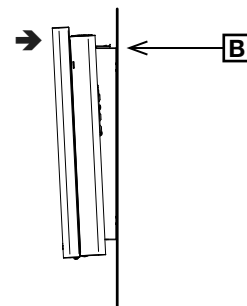
1. Insérez l'appareil dans les crochets inférieurs [A] du support mural.



2. Basculez le haut de l'appareil et enclenchez-le dans les crochets supérieurs du support.



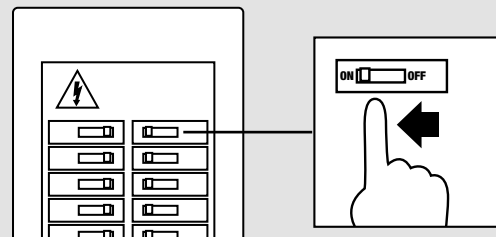
3. Poussez sur l'appareil de façon à bien l'enfoncer. [B]



7

RÉTABLISSEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

1. Rétablissez l'alimentation du convecteur. Assurez-vous qu'il fonctionne en augmentant la température et qu'il commence à chauffer.
2. Voir la section **Fonctionnement du convecteur** pour vous assurer de profiter pleinement de votre appareil.

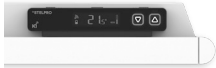


FONCTIONNEMENT DU CONVECTEUR

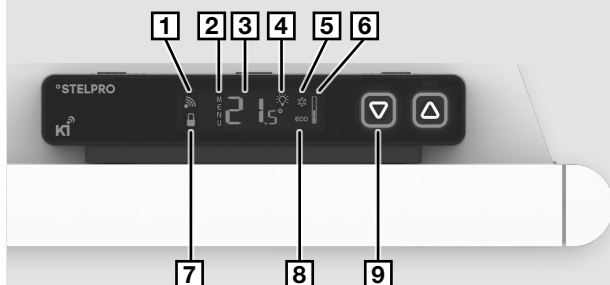
AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser votre convecteur, assurez-vous que son installation a été faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région. Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous que l'entrée d'air (bas) et la sortie d'air (avant) ne sont pas obstruées.

CONTRÔLER LE CONVECTEUR

Selon le modèle choisi, reportez-vous au tableau ci-dessous pour savoir comment contrôler le convecteur.

SOR..., SORH..., SORL...	Ces modèles sont contrôlés à l'aide d'un thermostat intégré pour ajuster la température de consigne de la pièce. (Voir la page 7 pour plus de détails).	
SOR...WC	Ce modèle est contrôlé à l'aide d'un thermostat mural pour ajuster la température de consigne de la pièce.	---

INTERFACE DU THERMOSTAT INTÉGRÉ



- 1 Icône de connectivité Zigbee.
- 2 **MENU** Icône de navigation dans les menus en cours.
- 3 Consigne de la température ambiante.
- 4 Icône du menu RÉTROÉCLAIRAGE de l'écran en mode VEILLEUSE.
- 5 Icône représentant un risque de gel (mode OFF ou consigne basse) ou lorsqu'une fenêtre ouverte est détectée.
- 6 La puissance de chauffage, représentée par les barres de puissance.
- 7 Icône de boutons verrouillés.
- 8 **ECO** Lorsque vous sélectionnez ce mode, l'appareil respecte ce réglage pour la durée configurée. Après, l'appareil retournera en mode CONFORT.
- 9 Boutons pour monter ou baisser la température et pour naviguer dans les options du menu.

CONTRÔLE AVEC UN THERMOSTAT ÉLECTRONIQUE INTÉGRÉ POUR MAISON INTELLIGENTE (ST218)

FONCTIONS DES BOUTONS

BOUTONS	ÉCRAN PRINCIPAL	MENUS AVANCÉS
Un (1) bouton	Réglage de la consigne de température	Navigation et édition des paramètres
Deux (2) boutons simultanément	Changement de mode (Confort, Eco, Off)	Sélection et confirmation des paramètres
Deux (2) boutons simultanément pendant 3 secondes	Entrée dans les menus avancés	Sortie des menus avancés

COULEUR DES BOUTONS

COULEUR DES BOUTONS	ÉTAT DE L'APPAREIL
Vert	Fonctionnement normal, consigne de température économique
Dégradé entre le vert et le rouge	Fonctionnement normal, la couleur reflète le niveau d'économie de la consigne de température (plus la couleur tend vers le vert, plus l'économie est grande et vice-versa)
Rouge	Fonctionnement normal, consigne de température élevée
Bleu	Appareil en mode arrêt (OFF)
Bleu clignotant	Fenêtre ouverte détectée
Blanc	Dans les menus avancés
Gris	Lorsque l'appareil est inactif depuis plus de 15 secondes et que le mode veilleuse est réglé à OFF

RÉGLAGE DE LA CONSIGNE DE TEMPÉRATURE

En appuyant sur l'un des boutons, vous entrez dans le mode réglage de la consigne de température, indiqué par le clignotement de la consigne de température.

Vous pouvez changer la consigne de température à l'aide de ces mêmes boutons, soit en augmentant () ou en diminuant () la valeur de la consigne. La consigne varie de 0,5°C (1°F) à chaque pression. Si vous maintenez le bouton enfoncé, la vitesse de changement augmente, ce qui permet un réglage rapide et efficace.

Une fois la consigne de température réglée, relâchez le bouton. Celle-ci demeurera enregistrée en tant que consigne de température du mode actuel (CONFORT ou Eco (**ECO**)) et l'affichage redeviendra normal après 3 secondes.

La couleur des boutons variera selon la consigne de température sélectionnée. La couleur variera entre le vert et le rouge afin de sensibiliser l'utilisateur sur sa consommation d'énergie.

Note #1 : En mode OFF, la consigne affichée est (--) et l'icône () est affiché car il y a un risque potentiel de gel. Dans ce mode, il est impossible de modifier la consigne de température. Si une nouvelle consigne de température est envoyée à distance alors que l'appareil est en mode OFF, l'appareil retournera en mode CONFORT.

Note #2 : La consigne en mode ECO est locale à l'appareil. Ce qui veut dire qu'elle ne peut être modifiée à distance. Si une nouvelle consigne de température est envoyée à distance alors que l'appareil est en mode ECO (**ECO**), l'appareil retournera en mode CONFORT.

Note #3 : Si un changement de consigne est fait à distance, la consigne de température est affichée pendant 3 secondes, ensuite l'écran retourne à la normale.

RÉGLAGE DU MODE D'OPÉRATION

L'appareil possède trois (3) modes d'opération : le mode CONFORT, le mode ECO (identifié par l'icône **ECO**) et le mode OFF (identifié par l'icône ). Pour passer d'un mode à l'autre, vous devez appuyer simultanément sur les deux boutons, puis relâcher immédiatement.

Note #1 : Si un changement de mode est fait à distance, la consigne de température est affichée pendant 3 secondes, ensuite l'écran retourne à la normale.

Note #2 : Lorsque vous sélectionnez le mode ECO (**ECO**), l'appareil respecte ce réglage pour la durée configurée de ce mode (voir « Choix de la durée du mode ECO » pour obtenir de plus amples détails). Si une durée a été programmée pour le mode ECO, l'appareil reviendra automatiquement en mode CONFORT une fois la durée du mode ECO écoulée.

ÉNUMÉRATION DES ÉLÉMENTS AFFICHÉS

- La température ambiante (ou la consigne de température, lorsqu'elle est modifiée)
- Le mode d'opération : CONFORT, ECO (**ECO**), OFF ()
- L'icône () représentant un risque de gel (mode OFF ou consigne basse). Si l'icône () clignote, cela indique une fenêtre ouverte
- L'état de la connectivité avec le réseau ZigBee ()
- L'icône représentant le verrouillage du clavier (), (s'il y a lieu, voir « Verrouillage du clavier » pour obtenir de plus amples détails)

- La puissance de chauffage, représentée par les barres de puissance:

	0 barre : 0 %
	1 barre : 1-25 %
	2 barres : 26-50 %
	3 barres : 51-75 %
	4 barres : 76-100 %

CONNECTIVITÉ ZIGBEE

Cet appareil est compatible avec le protocole de domotique ZigBee. Une fois connecté, l'appareil peut être contrôlé à distance via l'application du contrôleur ZigBee de l'utilisateur.

Pour connecter votre appareil à un réseau ZigBee, suivez ces étapes :

1. Assurez-vous que votre contrôleur ZigBee est en mode (Association)
2. Entrez dans les menus avancés
3. Modifiez le paramètre du menu 1 ()
4. Dans le menu 1, vous pouvez sélectionner (ON) et laisser le soin à la radio ZigBee de trouver le bon canal pour s'associer sur le réseau ZigBee ou vous pouvez spécifier le canal sur lequel votre réseau ZigBee se trouve actuellement. L'association au réseau ZigBee sera plus rapide si vous sélectionnez directement votre canal.
5. Pendant l'association, votre sélection clignotera rapidement et l'icône de connectivité () sera animé.

Lorsque l'association au réseau ZigBee est complétée, le numéro du canal sera affiché à l'écran

Si une erreur survient, l'écran affichera (Err) pendant 3 secondes et l'écran affichera (OFF) par la suite.

Pour déconnecter votre appareil du réseau ZigBee, suivez ces étapes :

1. Entrez dans les menus avancés
 2. Modifiez le paramètre du menu 1 () à (OFF)
- Pendant la désassociation, (OFF) clignotera rapidement et l'icône de connectivité () sera animé
- Lorsque la désassociation du réseau ZigBee est complétée, (OFF) sera affiché à l'écran
- Si une erreur survient, l'écran affichera (Err) pendant 3 secondes et l'écran affichera le numéro du canal par la suite.

CHOIX DE L'ÉCHELLE DE TEMPÉRATURE

Cet appareil permet d'afficher la température en degrés Celsius ou en degrés Fahrenheit.

Pour changer l'échelle de température, suivez ces étapes :

1. Entrez dans les menus avancés
2. Modifiez le paramètre du menu 2 selon votre choix (°C ou °F)

MODE VEILLEUSE (RÉTROÉCLAIRAGE CONTINU)

L'appareil offre un rétroéclairage pour l'écran et les boutons. Lorsqu'un bouton est appuyé, les boutons sont teintés d'une couleur et le rétroéclairage du LCD est à 100 %.

Après un temps d'inactivité de 15 secondes, les boutons et le LCD changent selon le réglage de ce mode.

Voir le tableau **COULEUR DES BOUTONS** pour plus de détails.

1. **ALL** : le rétroéclairage du LCD reste toujours actif, mais à plus faible intensité et les boutons restent colorés
2. **BTN** : le rétroéclairage du LCD est éteint, mais les boutons restent colorés
3. **OFF** : le rétroéclairage du LCD est éteint et les boutons se teintent d'un gris discret

Pour configurer la luminosité du LCD et des boutons, suivez ces étapes :

1. Entrez dans les menus avancés
2. Modifiez le paramètre du menu 3 () selon votre choix. Il y a trois modes disponible pour régler la luminosité.

NOTE : Le rétroéclairage du LCD et des boutons sera à 100 % si un problème survient avec la radio ZigBee ou si une fenêtre ouverte est détectée

VERROUILLAGE DU CLAVIER

Ce mode permet de verrouiller le clavier afin d'empêcher toute modification locale de consigne de température et de mode d'opération.

Lorsque l'icône () est allumé, seuls les changements via le réseau ZigBee seront appliqués.

NOTE : Les menus avancés sont eux, toujours accessibles.

Pour activer ou désactiver le verrouillage du clavier, suivez ces étapes :

1. Entrez dans les menus avancés
2. Modifiez le paramètre du menu 4 () selon votre choix ((ON) pour verrouillé, (OFF) pour déverrouillé)

DÉTECTION DE FENÊTRE OUVERTE

Cet appareil est conçu pour détecter l'ouverture d'une fenêtre dans la pièce et abaisser sa consigne de température afin d'éviter le gaspillage d'énergie.

Lorsqu'une fenêtre ouverte est détectée, l'icône () et les boutons clignotent et ces derniers deviennent bleus. De plus, la consigne passe en protection antigel (7°C / 45°F)

Lorsque l'appareil détecte que la fenêtre est refermée, la consigne de température retourne à son état précédent

Pour activer ou désactiver cette fonction, suivez ces étapes :

1. Entrez dans les menus avancés
2. Modifiez le paramètre du menu 5 () selon votre choix ((ON) détection de fenêtre ouverte activée, (OFF) aucune détection de fenêtre ouverte)

CHOIX DE LA DURÉE DU MODE ECO

Par défaut, le mode ECO (ECO) est permanent, c'est-à-dire que l'appareil ne changera pas de mode sans action de l'utilisateur ou sans recevoir de nouveau mode à distance.

Pour modifier la durée du mode ECO (ECO), suivez ces étapes :

1. Entrez dans les menus avancés
2. Modifiez le paramètre du menu 6 (ECO) selon votre choix

La durée du mode ECO (ECO) peut être infinie (OFF) ou temporisée selon le paramètre :

- de 1 à 12 heures, par incrément d'une (1) heure
- 14 heures
- 16 heures
- 18 heures
- de 1 à 7 jours, par incrément d'un (1) jour

MENU °STELPRO

Quelques informations sur l'appareil sont disponibles dans les menus avancés.

Pour les consulter, suivez ces étapes :

1. Entrez dans les menus avancés
2. Naviguez jusqu'au menu 7

Les sous-menus suivants offrent les informations suivantes :

- **7.1** : Version de l'appareil
- **7.2** : Version du module « Radio » ZigBee
- **7.3** : Jour de production
- **7.4** : Mois de production
- **7.5** : Année de production
- **7.6** : Code de contrôle interne
- **7.7** : Remise par défaut de l'appareil

PROTECTION ANTIGEL

Pour protéger votre domicile contre le gel et limiter la consommation en cas d'absence prolongée, ajustez l'appareil en position antigel. Pour activer ce mode, vous devez abaisser la consigne de température entre 5°C et 7°C jusqu'à ce que l'icône (❄) soit affiché.

MODE ARRÊT (OFF)

Pour mettre l'appareil à l'arrêt, vous devez changer le mode jusqu'à ce que la consigne de température indique (--) et que l'icône (❄) soit affiché.

NOTE : Même en mode arrêt (OFF), l'appareil est encore sous tension et des risques de chocs électriques sont encore possibles. Toujours mettre le disjoncteur en position arrêt pour nettoyer ou retirer l'appareil.

Lorsque l'appareil est en mode arrêt (OFF), le chauffage de l'appareil ne s'activera jamais. Il faut donc prendre garde au gel.

REMISE PAR DÉFAUT DE L'APPAREIL

Il est possible de ramener l'appareil à son état initial.

Pour ce faire suivez ces étapes :

1. Entrez dans les menus avancés
2. Naviguez jusqu'au menu 7
3. Modifiez le paramètre du sous-menu 7.7 en sélectionnant (YES)
4. Confirmez la sélection. (YES) clignotera pendant quelques secondes et l'appareil se réinitialisera à son état d'usine.

DÉPANNAGE

Le tableau suivant présente les problèmes et alertes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre convecteur.

Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, mettez l'appareil hors tension et communiquez avec notre équipe du service à la clientèle.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

PROBLÈME/SIGNAL D'ALERTE	CAUSES POSSIBLES ET SOLUTIONS
L'appareil ne se met pas en marche	- Disjoncteur ou fusible ouvert - Protection thermique activée - Raccordement inadéquat
L'appareil fonctionne sans arrêt	Thermostat/minuterie défectueux ou mal ajusté
Le boîtier est extrêmement chaud	- Protection thermique défectueuse - Entrée et/ou sortie d'air obstruée(s)
La température ambiante désirée n'est jamais atteinte	- Un ou plusieurs éléments sont défectueux - Thermostat/minuterie défectueux ou mal ajusté - Voltage inférieur à celui inscrit sur la plaque signalétique - Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil
L'appareil cycle sur la protection thermique (indicateur de surchauffe de l'appareil)	Entrée et/ou sortie d'air obstruée(s)
Le disjoncteur s'ouvre lors de la mise en marche de l'appareil	- Raccordement inadéquat - Voltage supérieur à celui inscrit sur la plaque signalétique
L'appareil ne chauffe pas	Un ou plusieurs éléments défectueux
L'icône de connectivité () clignote à l'écran	Il y a un problème avec la radio ZigBee. Réinitialisez l'appareil.
La consigne de température et le mode ne peuvent être modifiés	L'appareil est verrouillé, désactivez le verrouillage du clavier ()

CODE D'ERREUR	DÉFINITION
LO	Température inférieure à 0°C (32°F), le chauffage sera toujours actif, sauf en mode Off
HI	Température supérieure à 50°C (122°F), le chauffage sera toujours inactif
--	- Dans le champ de la consigne : Mode Off activé, le chauffage sera toujours inactif - Dans le champ de la température : sonde de température défectueuse, le chauffage sera toujours inactif, appeler le service à la clientèle
Err	La connexion avec le réseau ZigBee a échoué. Assurez-vous que l'appareil est à proximité du contrôleur ZigBee et que ce dernier est en mode (ASSOCIATION)
E1	Sonde de température auxiliaire défectueuse. L'appareil contrôlera encore la température mais la performance du contrôle peut être dégradée. Appeler le service à la clientèle

ENTRETIEN DU CONVECTEUR

Note : Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide. Veuillez noter que la fumée de cigarette pourrait faire jaunir la grille de sortie d'air à long terme et que le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de la nettoyer régulièrement.

ATTENTION : Veuillez noter que l'appareil est sous tension même si le thermostat est en position d'arrêt. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique tant que l'appareil est alimenté. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de nettoyer l'appareil.

Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide. N'utilisez pas de produits nettoyants afin d'éviter le jaunissement de l'appareil. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers se trouvant sur celui-ci.

N'UTILISEZ PAS :

- de chlore
- de brosse ou de tampon à récurer métalliques
- de produits de nettoyage contenant des abrasifs
- de produits de nettoyage portant les symboles suivant :



GARANTIE LIMITÉE STELPRO

La présente garantie limitée est celle offerte par STELPRO DESIGN Inc. («STELPRO») pour le produit fabriqué par STELPRO suivant: modèle **SOR**. **Veuillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, STELPRO garantit ses produits et leurs composantes contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat: **5 ans (3 ans sur les composants électroniques)**. Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de STELPRO, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. STELPRO se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. STELPRO se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par STELPRO et effectuées par une personne autorisée par STELPRO.

Avant de retourner un produit à l'usine de STELPRO, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de STELPRO. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au: **1-844-STELPRO**. Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission

à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de: 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par STELPRO) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de STELPRO, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de STELPRO**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de STELPRO dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et STELPRO pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de STELPRO ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.