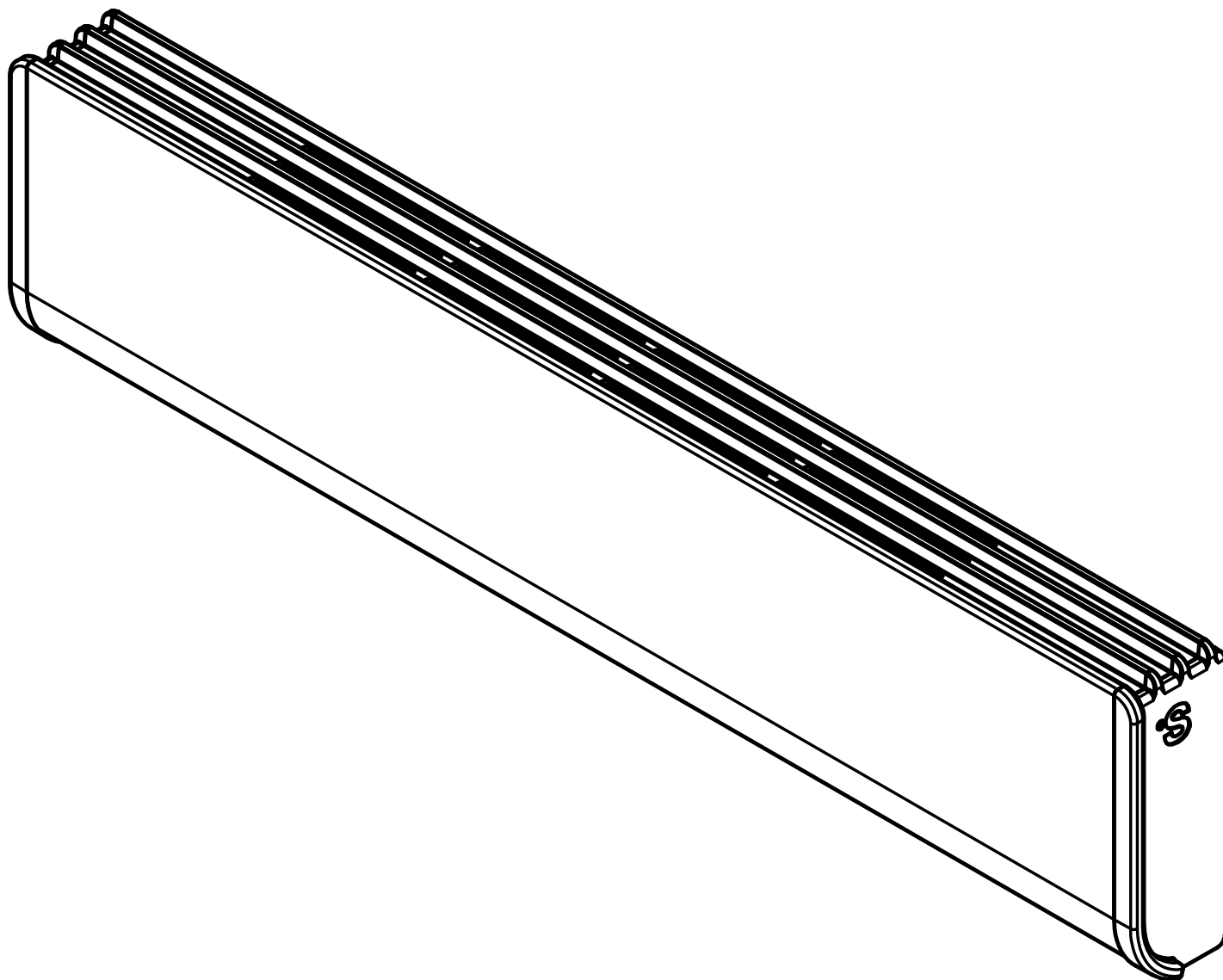




USER'S GUIDE

BA SERIES HIGH-END BASEBOARD

REPLACEMENT COMPONENTS LIST INCLUDED



This unit
complies with
the CSA and
UL standards



WARNING

IMPORTANT INSTRUCTIONS

Before installing and operating this product, the user and/or installer must read, understand and follow these instructions and keep them handy for future reference. If these instructions are not followed, the warranty will be considered null and void and the manufacturer deems no further responsibility for this product. This product must be installed by a qualified person and connected by a **certified electrician**, according to the **electrical and building codes** effective in your region.

The following instructions must be adhered to in order to avoid personal injuries or property damages, serious injuries and potentially fatal electric shocks.

Protect the heating unit with the appropriate circuit breaker or fuse, in accordance with the nameplate.

Make sure the line voltage (volt) is consistent with that indicated on the unit's nameplate.

This unit must be **grounded**.

Switch off the power at the circuit breaker/fuse before installing, repairing and cleaning the unit.

Make sure the unit is appropriate for the intended use (if needed, refer to the product catalog or a representative).

RECOMMENDED HEATING CAPACITY: 1.25 W/cubic foot (0.03 m³).

It corresponds to **10 W/square foot (0.09 m²)** based on a standard ceiling height of 8 feet (2.44 m). The recommended capacity is usually sufficient for normal heating needs. Please note that the insulation quality of walls and windows are some of the factors that influence heat losses, which modify the required capacity to heat a room. If needed, refer to a specialist who will be able to calculate these heat losses and optimize the required capacity or consult the "Online heating calculation" section of the Stelpro Design Web site (residential buildings). To heat a large room and increase your comfort, it is recommended to install several units instead of one. For example, 2 X 1000 W rather than 1 X 2000 W.

Do not install the unit where objects or pieces of furniture could be heat damaged.

If the unit's capacity is insufficient for the size of the room, it will be in operation continuously, and may become defective earlier and turn yellow.

Respect distances and positions indicated in the installation section.

If the installer or user modifies the unit, they will be held responsible for any damage resulting from this modification, and the CSA certification could be void.

This unit must not come into contact with a water source and must be protected from splashes (e.g. a wet mop). Do not use it if any part has been immersed. Moreover, do not turn it on or off when standing in water or if your hands are wet.

When cutting or drilling into a wall, do not damage electrical wiring and other hidden utilities.

Do not install this product on walls made of synthetic material such as, but not limited to, carpet and wallpaper.

When starting up the unit for the first time or after a long period, it is normal that it produces some temporary odours and whitish smoke.

Because this unit is hot when in use, it may pose risks even in normal operation. Therefore, be **careful** and **responsible** when using it. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Let the unit cool down for few minutes before handling (it will stay warm for some time after shut-down). If provided, use handles when moving this heater.

Leave at least **3 inches (7.5 cm)** between the front of the unit and objects that have a ground clearance of at least 1 inch (2.5 cm) such as, but not limited to, beds, tables, armchairs, curtains, etc. If these objects are located directly on the floor, leave at least **6 inches (15 cm)** between them and the front of the unit. Leave at least **6 inches (15 cm)** of space between the top of the unit and objects such as, but not limited to furniture, pillows, curtains, blankets, towels, laundry baskets, clothing, papers, etc. Furthermore, certain materials are more sensitive to heat than others, you must assure that these materials are located at a proper proximity where they can handle the heat released.

Do not install on a wall behind a door.

Never block air vents. This obstruction could lead to overheating, which could result in a fire. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked. Do not place a carpet or rug in front of the unit.

Do not insert or allow foreign objects to enter any air vent as this may cause electric shocks, a fire, or damages to the unit.

This unit has hot and arcing or sparking parts inside. It is not designed to be used or stored in wet areas or areas containing flammable liquids, combustible materials or corrosive, abrasive, chemical, explosive and flammable substances such as, but not limited to, gasoline, paint, chlorine, sawdust and cleaning products.

Some areas are dustier than others. Thus, it is the user's responsibility to evaluate if the unit must be cleaned based on the amount of dirt accumulated on and inside air vents. Accumulated dirt can lead to a component malfunction or give a yellowish colour to unit. Failure to install and maintain unit in accordance with these instructions poses a fire hazard.

Thermal protection activation indicates that the unit has been subjected to abnormal operating conditions. If the thermal protection remains activated or activates and deactivates repeatedly, it is recommended that a qualified electrician or a certified repair centre examine the unit in order to make sure it is not damaged. (Refer to the LIMITED WARRANTY)

If the unit is damaged or defective, cut off power supply at circuit breaker and call a certified repair centre. (Refer to the LIMITED WARRANTY)

SAVE THESE INSTRUCTIONS

NOTE: When a part of the product specification must be changed to improve operability or other functions, priority is given to the product specification itself. In such instances, the instruction manual may not entirely match all the functions of the actual product. Therefore, the actual product and packaging, as well as the name and illustration, may differ from the manual.

SPECIFICATIONS, TECHNICAL DRAWINGS & INSTALLATION

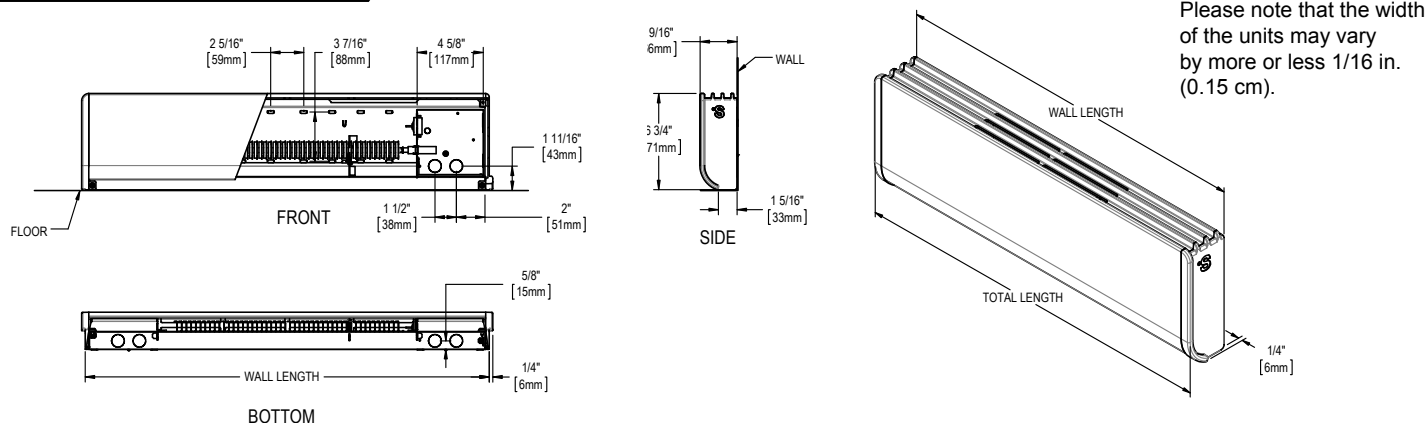
SPECIFICATIONS

DENSITY 250 W PER FEET					DENSITY 150 W PER FEET				
CODE	WATTS	VOLTS	MM	IN.	CODE	WATTS	VOLTS	MM	IN.
BA0302W	300	240**	516	20 5/16	---	---	---	---	---
BA0502W	500	240**	719	28 5/16	BAL0302*	300	240**	719	28 5/16
BA0752W	750	240**	965	38	BAL0452*	450	240**	965	38
BA1002W	1000	240**	1217	47 7/8	BAL0602*	600	240**	1217	47 7/8
BA1202W	1250	240**	1466	57 11/16	BAL0752*	750	240**	1466	57 11/16
BA1502W	1500	240**	1694	66 11/16	BAL0902*	900	240**	1694	66 11/16
BA1752W	1750	240**	1941	76 3/8	BAL1052*	1050	240**	1941	76 3/8
BA2002W	2000	240**	2141	84 5/16	BAL1202*	1200	240**	2141	84 5/16
BA2252W	2250	240**	2393	94 3/16	BAL1352*	1350	240**	2393	94 3/16
BA2502W	2500	240**	2616	103	BAL1502*	1500	240**	2616	103

*To obtain the total length, add 1/2 in. (13 mm) to the wall length. See technical drawings.

**Other voltages available: 120 V, 208 V, 277 V, 347 V, 480 V and 600 V

TECHNICAL DRAWINGS



INSTALLATION

IMPORTANT NOTES PERTAINING TO THE INSTALLATION

N.B. Cut off power supply at circuit breaker/fuse before proceeding to the installation.

Do not place a carpet or rug in front of the unit.

- To install a thermostat kit or relay, refer to the appropriate user guide. Grounding must be made by connecting the ground wire (bare wire) coming from the circuit breaker panel to the green screw located inside the junction box of the heater.
- After the baseboard heater has been tightened to the wall using the mounting holes provided, loosen the mounting screws half a turn to allow for metal expansion.
- Do not install the baseboard below an electrical outlet

N.B. The illustration indicates the airflow generated by the baseboard heater.

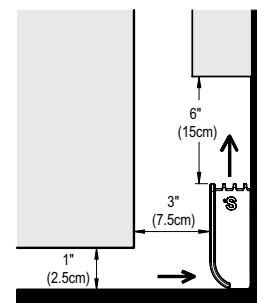
This air corridor must remain clear in order to allow the unit to operate efficiently; to ensure good air circulation and to avoid a fire hazard.

Leave at least 3 inches (7.5 cm) between the front of the unit and objects that have a ground clearance of at least 1 inch (2.5 cm) such as, but not limited to, beds, tables, armchairs, curtains, etc. If these objects are located directly on the floor, leave at least 6 inches (15 cm) of space between the top of the unit and objects such as, but not limited to furniture, pillows, curtains, blankets, towels, laundry baskets, clothing, papers, etc. Furthermore, certain materials are more sensitive to heat than others, you must assure that these materials are located at a proper proximity where they can handle the heat released. Do not install the baseboard under an electrical outlet.

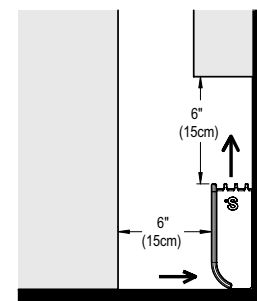
The junction boxes volume is 52.5 po³ (860.3 cm³)

CLEARANCE REQUIRED

Between the front of the unit and objects that have a ground clearance of at least 1 inch (2.5 cm)

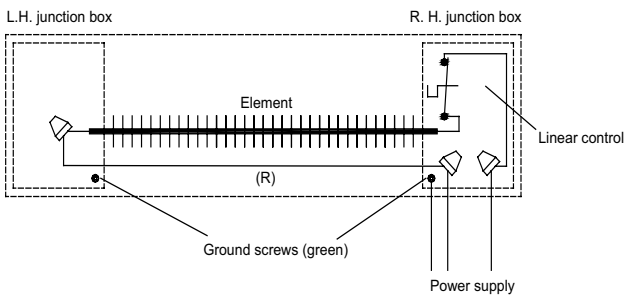


Between the front of the unit and objects located directly on the floor



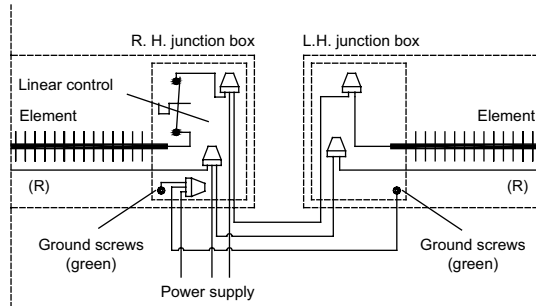
INSTALLATION & MAINTENANCE

ELECTRICAL WIRING



SINGLE BASEBOARD WIRING

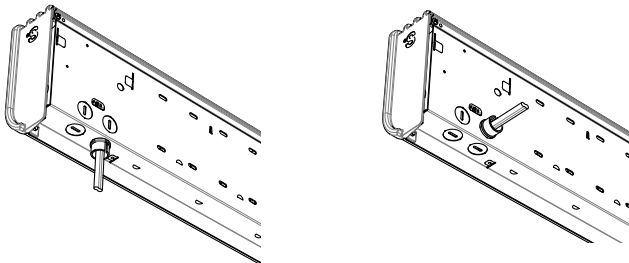
The baseboard can be wired to a power supply from either end. Remove twist-on connector from selected junction box and secure the power leads.



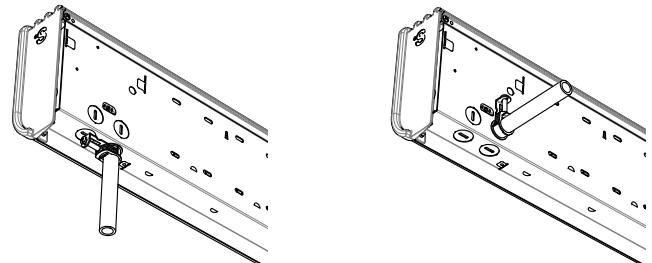
MULTIPLE BASEBOARDS WIRING*

Power connections can be made in either junction box of any heater.
*Ground continuity must be maintained between heaters that are physically joined to each other and that are supplied from the same branch circuit.

USING UNIVERSAL CABLE CLAMP



INSTALLATION WITH EMT CONDUIT



MAINTENANCE



N.B. The unit should be cleaned at least once a year. All other servicing is to be done by qualified service personnel. This unit must be cleaned regularly in order for the warranty to be valid. Make sure the power has been turned off at the circuit breaker panel and that the heating element has cooled before cleaning the unit or before removing front panel for cleaning and lubrication.

Use a soft rag for dusting. When cleaning, use only a damp rag and non-abrasive dish soap. If you use a cleaning product, always wipe the product off properly to avoid the discoloration of the unit. Do not use abrasive or chemical cleaners because they may damage the finishing. If the unit is used in a very dusty location, use a vacuum brush to remove dust and other foreign objects from the grilles. Note that cigarette smoke could yellow the discharge grille and that the best way to prevent it is to clean the unit on a regular basis.

Don't forget to replace front panel (with the screws that were removed) if it was removed for cleaning. Restore the power when cleaning or lubrication work is complete.

WARNING

Do not use cleaning products identified with these symbols:



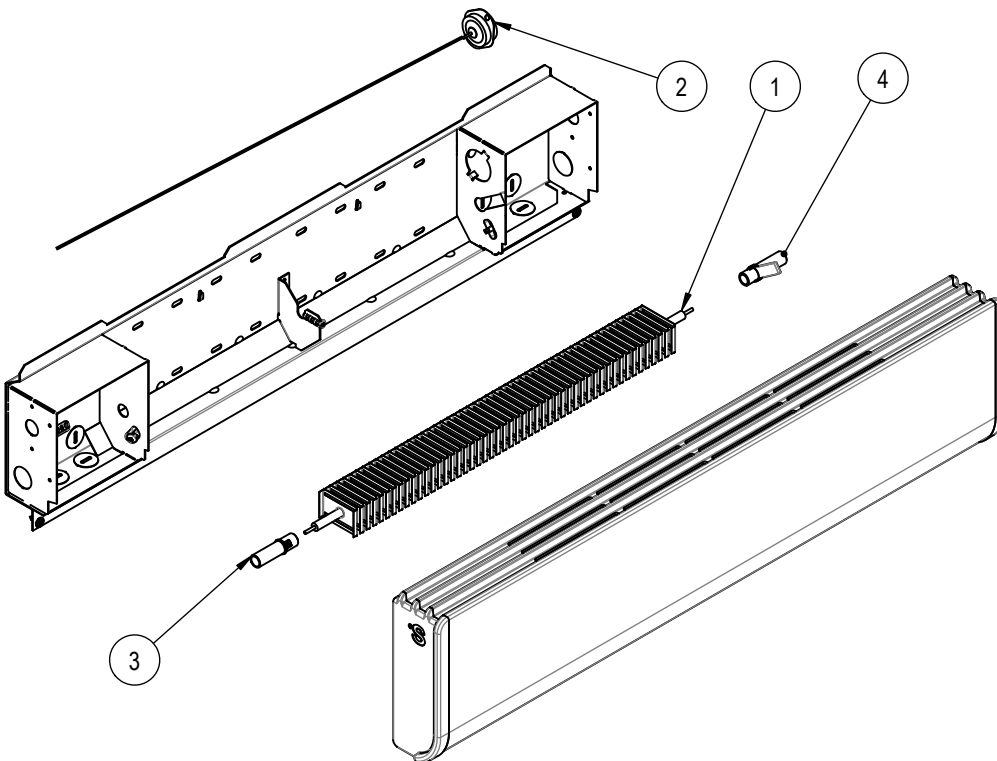
N.B. Note that there is electrical current linked to the unit even if the thermostat is set off. This means that there is a risk of electric shock as long as the unit is energized.

REPLACEMENT COMPONENT LIST

REPLACEMENT COMPONENT LIST

REF. #	PART #	DESCRIPTION	DENSITY
1	EB0300-***	ELEMENT EB 300W	MEDIUM
1	EB0500-***	ELEMENT EB 500W	MEDIUM
1	EB0750-***	ELEMENT EB 750W	MEDIUM
1	EB1000-***	ELEMENT EB 1000W	MEDIUM
1	EB1250-***	ELEMENT EB 1250W	MEDIUM
1	EB1500-***	ELEMENT EB 1500W	MEDIUM
1	EB1750-***	ELEMENT EB 1750W	MEDIUM
1	EB2000-***	ELEMENT EB 2000W	MEDIUM
1	EB2250-***	ELEMENT EB 2250W	MEDIUM
1	EB2500-***	ELEMENT EB 2500W	MEDIUM
1	EBAL0300-***	ELEMENT EBAL 300 W	LOW
1	EBAL0450-***	ELEMENT EBAL 450 W	LOW
1	EBAL0600-***	ELEMENT EBAL 600 W	LOW
1	EBAL0750-***	ELEMENT EBAL 750 W	LOW
1	EBAL0900-***	ELEMENT EBAL 900 W	LOW
1	EBAL1050-***	ELEMENT EBAL 1050 W	LOW
1	EBAL1200-***	ELEMENT EBAL 1200 W	LOW
1	EBAL1350-***	ELEMENT EBAL 1350 W	LOW
1	EBAL1500-***	ELEMENT EBAL 1500 W	LOW
2	PROT-091	LINEAR THERMAL PROTECTION BA 300W/500W - BAL 300W	MEDIUM / LOW
2	PROT-092	LINEAR THERMAL PROTECTION BA 750W - BAL 450W	MEDIUM / LOW
2	PROT-093	LINEAR THERMAL PROTECTION BA 1000W - BAL 600W	MEDIUM / LOW
2	PROT-094	LINEAR THERMAL PROTECTION BA 1250W - BAL 750W	MEDIUM / LOW
2	PROT-095	LINEAR THERMAL PROTECTION BA 1500W - BAL 900W	MEDIUM / LOW
2	PROT-096	LINEAR THERMAL PROTECTION BA 1750W - BAL 1050W	MEDIUM / LOW
2	PROT-097	LINEAR THERMAL PROTECTION BA 2000W - BAL 1200W	MEDIUM / LOW
2	PROT-098	LINEAR THERMAL PROTECTION BA 2250W - BAL 1350W	MEDIUM / LOW
2	PROT-099	LINEAR THERMAL PROTECTION BA 2500W - BAL 1500W	MEDIUM / LOW
3	SB-024	SNAP-IN BUSHING FOR BASEBOARD ELEMENT	
4	SB-032	SNAP-IN BUSHING FOR BASEBOARD ELEMENT	

***= VOLTAGE



TROUBLESHOOTING

PROBLEM	DEFECTIVE PART OR PART TO CHECK
The unit does not work	- Defective thermostat or wrong thermostat setting - Open circuit breaker or fuse - Thermal protection activated - Faulty connections
The unit runs continuously	- Defective thermostat or wrong thermostat setting - Heat losses greater than the unit's capacity
The enclosure is extremely hot	- Defective thermal protection - Blocked air vents
The unit cycles under control of the thermal protection (over-heat indicator)	Blocked air vents
Overheating	Defective thermostat or wrong thermostat setting
The breaker trips when the heater is turned on	- Faulty connections - Voltage higher than that indicated on the nameplate
The desired room temperature cannot be reached	- One or more defective elements - Defective thermostat or wrong thermostat setting - Voltage lower than that indicated on the nameplate - Heat losses greater than the unit's capacity

N.B. If you do not solve the problem after checking these points, cut off the power supply at the main electrical panel and contact our customer service (please refer to the limited warranty to obtain the phone numbers).

LIMITED WARRANTY LIMITED WARRANTY LIMITED WARRANTY LIMITED WARRANTY LIMITED WARRANTY

LIMITED WARRANTY

This limited warranty is offered by Stelpro Design Inc. ("Stelpro") and applies to the following product made by Stelpro: model BA. **Please read this limited warranty carefully.** Subject to the terms of this warranty, Stelpro warrants its products and their components against defects in workmanship and/or materials for the following periods from the date of purchase: **5 years and lifetime warranty on the heating element (for first end user)**. This warranty applies only to the original purchaser; it is non-transferable and cannot be extended.

CLAIM PROCEDURE

If at any time during the warranty period the unit becomes defective, you must cut off the power supply at the main electrical panel and contact 1) your installer or distributor, 2) your service center or 3) Stelpro's customer service department. In all cases, you must have a **copy of the invoice** and provide the **information written on the product nameplate**. Stelpro reserves the right to examine or to ask one of its representatives to examine the product itself or any part of it before honoring the warranty. Stelpro reserves the right to replace the entire unit, refund its purchase price or repair a defective part. Please note that repairs made within the warranty period must be authorized in advance in writing by Stelpro and carried out by persons authorized by Stelpro.

Before returning a product to Stelpro, you must have a Stelpro authorization number (RMA). To obtain it, call the customer service department at: **1-800-363-3414** (electricians and distributors - French), **1-800-343-1022** (electricians and distributors - English), or **1-866-766-6020** (consumers). The authorization number must be clearly written on the parcel or it will be refused.

CONDITIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMER OF LIABILITY

This warranty is exclusive and in lieu of all other representations and warranties (except of title), expressed or implied, and Stelpro expressly disclaims and excludes any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose.

Stelpro's liability with respect to products is limited as provided above. Stelpro shall not be subject to any other obligations or liabilities whatsoever, whether based on contract, tort or other theories of law, with respect to goods or services furnished by it, or any undertakings, acts or omissions relating thereto. Without limiting the generality of the foregoing, Stelpro expressly disclaims any liability for property or personal injury damages, penalties, special or punitive damages, damages for lost profits, loss of use of equipment, cost of capital, cost of substitute products, facilities or services, shutdowns, slowdowns, or for other types of economic loss or for claims of a dealer's customers or any third party for such damages. Stelpro specifically disclaims all consequential, incidental and contingent damages whatsoever.

This warranty does not cover any damages or failures resulting from: 1) a faulty installation or improper storage; 2) an abusive or abnormal use, lack of maintenance, improper maintenance (other than that prescribed by Stelpro) or a use other than that for which the unit was designed; 3) a natural disaster or an event out of Stelpro's control, including, but not limited to, hurricanes, tornadoes, earthquakes, terrorist attacks, wars, overvoltage, flooding, water damages, etc. This warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages, nor does it cover damages caused by negligence of the user or owner of the product. Moreover, it does not cover the cost of disconnection, transport, and installation.

The warranty is limited to the repair or the replacement of the unit or the refund of its purchase price, **at the discretion of Stelpro**. Any parts replaced or repaired within the warranty period with the written authorization of Stelpro will be warranted for the remainder of the original warranty period. This warranty will be considered null and void and Stelpro will have the right to refuse any claims if **products have been altered** without the written authorization of Stelpro and if the nameplate numbers have been removed or modified. This warranty does not cover scratches, dents, corrosion or discoloration caused by excessive heat, chemical cleaning products and abrasive agents. It does not cover any damage that occurred during the shipping.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages and some of them do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so these exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state or from province to province.

LIMITED WARRANTY LIMITED WARRANTY LIMITED WARRANTY LIMITED WARRANTY LIMITED WARRANTY

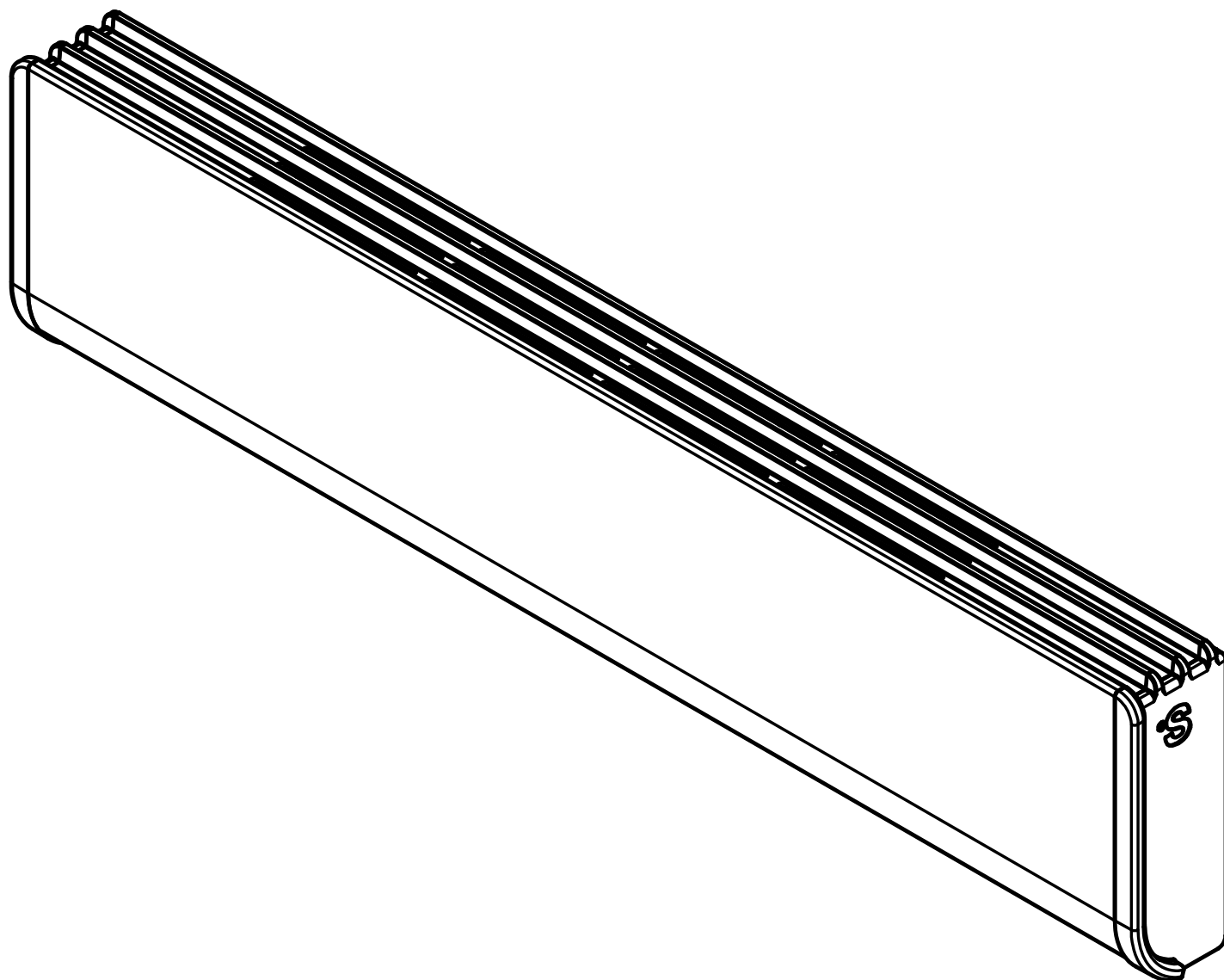


GUIDE DE L'UTILISATEUR

SÉRIE BA

PLINTHE HAUT DE GAMME

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE INCLUSE



bella MC



Cet appareil
est conforme
aux normes
CSA et UL



AVERTISSEMENT

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, vous devez lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un **électricien certifié** conformément aux **codes de l'électricité et du bâtiment** en vigueur dans votre région.

Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.

Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.

Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Cet appareil doit être **mis à la terre**.

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.

Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, consultez le catalogue de produits ou un représentant).

PUISSANCE DE CHAUFFAGE RECOMMANDÉE : 1,25 W/pied cube (0,03 m³)

Ceci équivaut à **10 W/pied carré (0,09 m²)** pour un plafond d'une hauteur standard de **8 pieds (2,44 m)**. La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Notez que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur qui font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, référez-vous à un spécialiste qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site web de Stelpro sous la rubrique « CALCUL DE CHAUFFAGE EN LIGNE » (bâtiments résidentiels). Pour chauffer une grande pièce et accroître le confort de celle-ci, vous devriez privilégier l'installation de plusieurs appareils au lieu d'un seul. Par exemple, 2 x 1000 W plutôt que 1 x 2000 W.

Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément ou jaunir.

N'installez pas l'appareil dans des endroits où il y a des objets pouvant être endommagés par la chaleur.

Respectez les distances et les positions mentionnées dans la section d'installation de ce guide.

Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA pourrait être annulée.

Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures (ex.: l'eau d'une vadrouille). Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.

Lorsque vous coupez ou percez un mur pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres services publics cachés.

Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre.

Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de **prudence**, de **discernement** et de **diligence** lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes avant de le manipuler (il reste chaud pendant un certain temps). Si fournies, utilisez des poignées pour déplacer l'appareil.

Laissez au moins **3 pouces (7,5 cm)** d'espace libre entre le devant de l'appareil et les objets dont le dégagement au sol est d'au minimum 1 pouce (2,5 cm) tels que, mais non limités à, un lit, une table, un fauteuil, des rideaux, etc. Si ces objets se trouvent directement sur le plancher, laissez au moins **6 pouces (15 cm)** d'espace libre entre le devant de l'appareil et ceux-ci. Laissez au moins **6 pouces (15 cm)** d'espace libre entre le dessus de l'appareil et les objets tels que, mais non limités à, des meubles, des oreillers, des rideaux, des couvertures, des serviettes, un panier à linge, des vêtements, des papiers, etc. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage.

Ne pas installer sur un mur derrière une porte.

N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil. Cette obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait résulter en un incendie. Ne pas utiliser sur des surfaces souples où les ouvertures de l'appareil pourraient devenir bloquées, tel qu'un lit. Ne pas installer de tapis devant l'appareil.

N'insérez pas de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des chocs électriques ou un incendie.

L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. L'utilisateur doit donc évaluer s'il doit **nettoyer l'appareil** en se basant sur la quantité de saleté accumulée sur les entrées et les sorties d'air ainsi qu'à l'intérieur de l'appareil. La saleté accumulée peut faire jaunir l'appareil ou entraîner la défectuosité d'une composante. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives.

L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la GARANTIE LIMITÉE).

Si cet appareil est endommagé ou défectueux, coupez son alimentation électrique au disjoncteur/fusible et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu (référez-vous préalablement aux termes de la GARANTIE LIMITÉE).

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Remarque : Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté. Par conséquent, le produit et son emballage, ainsi que le nom et l'illustration, peuvent être différents de ceux présentés dans ce manuel.

SPÉCIFICATIONS, DESSINS TECHNIQUES & INSTALLATION

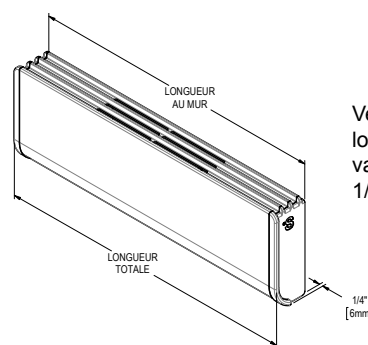
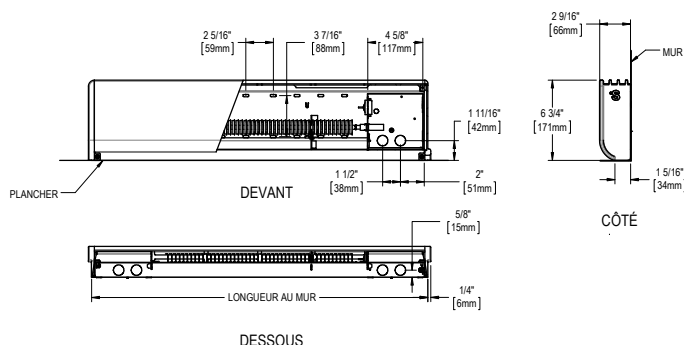
SPÉCIFICATIONS

DENSITÉ DE 250 W PAR PI			LONGUEUR AU MUR*		DENSITÉ DE 150 W PAR PI			LONGUEUR AU MUR*	
CODE	WATTS	VOLTS	MM	PO	CODE	WATTS	VOLTS	MM	PO
BA0302W	300	240**	516	20 5/16	---	---	---	---	---
BA0502W	500	240**	719	28 5/16	BAL0302*	300	240**	719	28 5/16
BA0752W	750	240**	965	38	BAL0452*	450	240**	965	38
BA1002W	1000	240**	1217	47 7/8	BAL0602*	600	240**	1217	47 7/8
BA1202W	1250	240**	1466	57 11/16	BAL0752*	750	240**	1466	57 11/16
BA1502W	1500	240**	1694	66 11/16	BAL0902*	900	240**	1694	66 11/16
BA1752W	1750	240**	1941	76 3/8	BAL1052*	1050	240**	1941	76 3/8
BA2002W	2000	240**	2141	84 5/16	BAL1202*	1200	240**	2141	84 5/16
BA2252W	2250	240**	2393	94 3/16	BAL1352*	1350	240**	2393	94 3/16
BA2502W	2500	240**	2616	103	BAL1502*	1500	240**	2616	103

*Pour obtenir la longueur totale, ajoutez 1/2 po (13 mm) à la longueur au mur. Voir dessins techniques.

**Autres voltages disponibles : 120 V, 208 V, 277 V, 347 V, 480 V et 600 V

DESSINS TECHNIQUES



Veuillez noter que la longueur des unités peut varier de plus ou moins 1/16 po (0,15 cm).

INSTALLATION

REMARQUES IMPORTANTES CONCERNANT L'INSTALLATION

N.B. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation.

Ne pas installer de tapis devant l'appareil.

- Pour l'installation d'accessoires (thermostat intégré ou relais), veuillez consulter leur guide d'installation respectif.
- Pour réaliser la mise à la terre, vous devez raccorder le fil de mise à la terre (fil nu) provenant du panneau électrique à la vis verte située à l'intérieur de la boîte de jonction de l'appareil.
- Après avoir fixé solidement la plinthe au mur au moyen des trous prévus à cet effet, desserrez les vis de montage d'un demi-tour pour permettre la dilatation du métal.
- N'installez pas la plinthe en dessous d'une prise électrique.

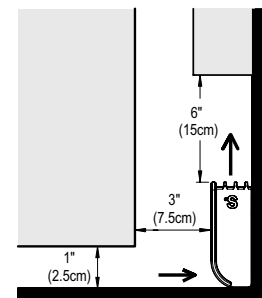
N.B. L'illustration ci-contre indique le mouvement de l'air généré par la plinthe chauffante.

Ce corridor doit rester dégagé afin de permettre le bon fonctionnement de l'appareil, d'assurer une bonne circulation de l'air et d'éviter un risque d'incendie. Laissez au moins 3 pouces (7,5 cm) d'espace libre entre le devant de l'appareil et les objets dont le dégagement au sol est d'au minimum 1 pouce (2,5 cm) tels que, mais non limités à, un lit, une table, un fauteuil, des rideaux, etc. Si ces objets se trouvent directement sur le plancher, laissez au moins 6 pouces (15 cm) d'espace libre entre le devant de l'appareil et ceux-ci. Laissez au moins 6 pouces (15 cm) d'espace libre entre le dessus de l'appareil et les objets tels que, mais non limités à, des meubles, des oreillers, des rideaux, des couvertures, des serviettes, un panier à linge, des vêtements, des papiers, etc. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage.

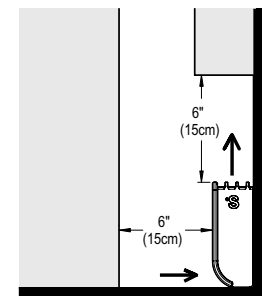
Le volume des boîtes de raccordement est de 52,5 po³ (860,3 cm³)

DÉGAGEMENT NÉCESSAIRE

Entre le devant de l'appareil et les objets dont le dégagement au sol est d'au minimum 1 pouce (2,5 cm)



Entre le devant de l'appareil et les objets se trouvant directement sur le plancher



INSTALLATION & ENTRETIEN

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

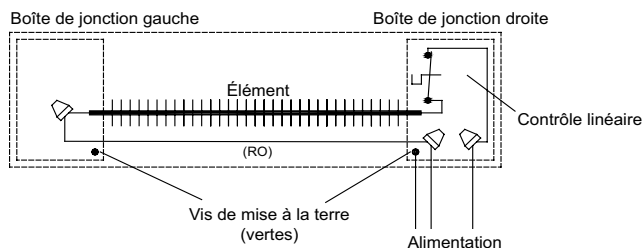


SCHÉMA ÉLECTRIQUE POUR UNE INSTALLATION UNIQUE

Le raccordement de la plinthe peut se faire à l'une ou l'autre des boîtes de jonction. Enlevez le connecteur sans soudure et raccordez la plinthe à la source d'alimentation.

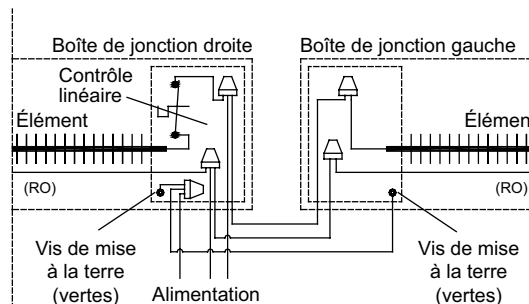
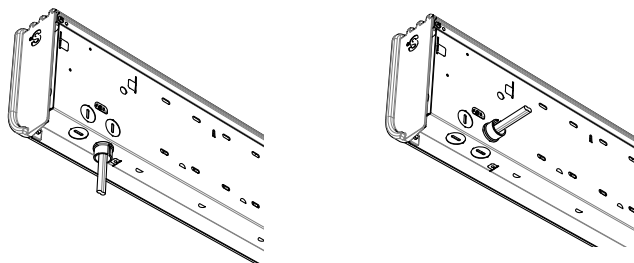


SCHÉMA ÉLECTRIQUE POUR UNE INSTALLATION MULTIPLE *

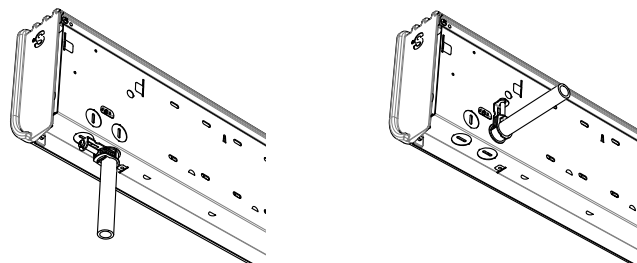
Le raccordement des plinthes peut se faire à l'une ou l'autre des boîtes de jonction.

*Assurez-vous qu'il y a continuité de la mise à la terre d'une plinthe à l'autre.

UTILISATION DU SERRE-CÂBLE UNIVERSEL



INSTALLATION AVEC CONDUIT MÉTALLIQUE



ENTRETIEN



N.B. L'appareil devrait être nettoyé au moins une fois par année. Tout autre réparation ou entretien que ceux décrits dans ce manuel doivent être exécutés par un personnel qualifié. Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible et attendez que l'élément ait refroidi avant de nettoyer l'appareil ou de retirer le devant pour nettoyage et lubrification.

Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide et du savon à vaisselle non abrasif. Si vous utilisez un produit nettoyant, essuyez ensuite toujours l'appareil afin d'éviter que le produit nettoyant fasse jaunir l'appareil. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers se trouvant sur celui-ci. Veuillez noter que la fumée de cigarette pourrait faire jaunir la grille de sortie à long terme et que le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de la nettoyer régulièrement.

N'oubliez pas de replacer le devant (avec les vis retirées) si vous l'aviez retiré pour le nettoyage. Rétablissez l'alimentation électrique lorsque le nettoyage ou la lubrification sont terminés.

AVERTISSEMENT

N'utilisez pas de produits de nettoyage portant les symboles suivants :



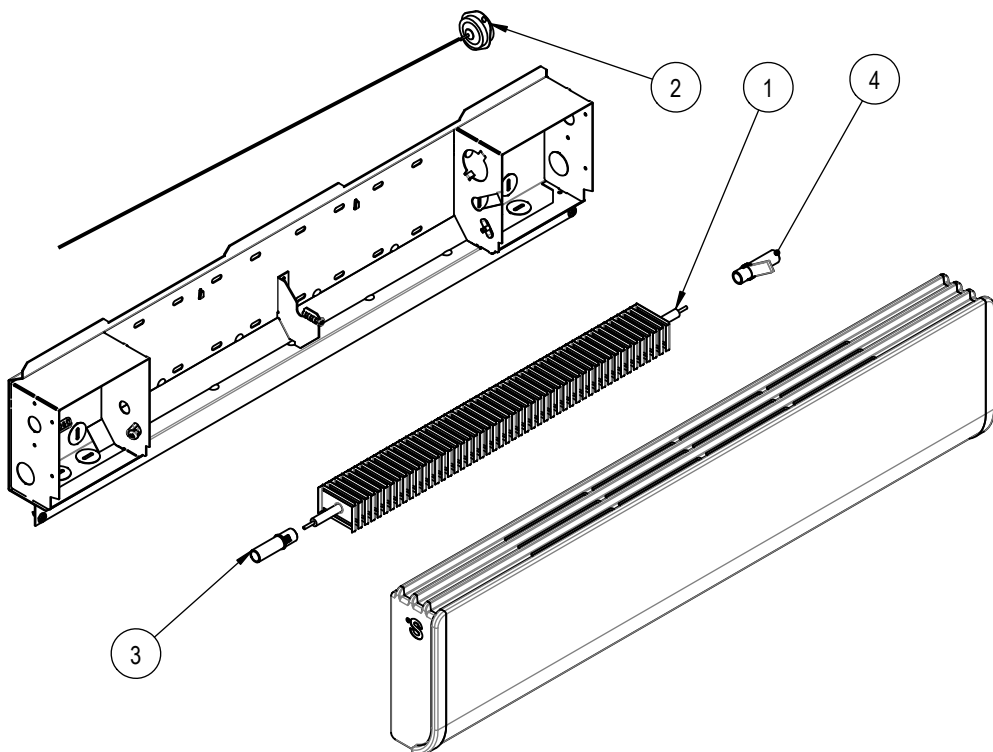
N.B. Notez que l'appareil est sous tension même si le thermostat est en position d'arrêt. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique tant que est alimenté.

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE

# RÉF.	# PIÈCE	DESCRIPTION	DENSITÉ
1	EB0300-***	ÉLÉMENT EB 300 W	MOYENNE
1	EB0500-***	ÉLÉMENT EB 500 W	MOYENNE
1	EB0750-***	ÉLÉMENT EB 750 W	MOYENNE
1	EB1000-***	ÉLÉMENT EB 1 000 W	MOYENNE
1	EB1250-***	ÉLÉMENT EB 1 250 W	MOYENNE
1	EB1500-***	ÉLÉMENT EB 1 500 W	MOYENNE
1	EB1750-***	ÉLÉMENT EB 1 750 W	MOYENNE
1	EB2000-***	ÉLÉMENT EB 2 000 W	MOYENNE
1	EB2250-***	ÉLÉMENT EB 2 250 W	MOYENNE
1	EB2500-***	ÉLÉMENT EB 2 500 W	MOYENNE
1	EBAL0300-***	ÉLÉMENT EBAL 300 W	BASSE
1	EBAL0450-***	ÉLÉMENT EBAL 450 W	BASSE
1	EBAL0600-***	ÉLÉMENT EBAL 600 W	BASSE
1	EBAL0750-***	ÉLÉMENT EBAL 750 W	BASSE
1	EBAL0900-***	ÉLÉMENT EBAL 900 W	BASSE
1	EBAL1050-***	ÉLÉMENT EBAL 1050 W	BASSE
1	EBAL1200-***	ÉLÉMENT EBAL 1200 W	BASSE
1	EBAL1350-***	ÉLÉMENT EBAL 1350 W	BASSE
1	EBAL1500-***	ÉLÉMENT EBAL 1500 W	BASSE
2	PROT-091	PROTECTION THERMIQUE BA 300W/500W - BAL 300W	MOYENNE/BASSE
2	PROT-092	PROTECTION THERMIQUE BA 750W - BAL 450W	MOYENNE/BASSE
2	PROT-093	PROTECTION THERMIQUE BA 1000W - BAL 600W	MOYENNE/BASSE
2	PROT-094	PROTECTION THERMIQUE BA 1250W - BAL 750W	MOYENNE/BASSE
2	PROT-095	PROTECTION THERMIQUE BA 1500W - BAL 900W	MOYENNE/BASSE
2	PROT-096	PROTECTION THERMIQUE BA 1750W - BAL 1050W	MOYENNE/BASSE
2	PROT-097	PROTECTION THERMIQUE BA 2000W - BAL 1200W	MOYENNE/BASSE
2	PROT-098	PROTECTION THERMIQUE BA 2250W - BAL 1350W	MOYENNE/BASSE
2	PROT-099	PROTECTION THERMIQUE BA 2500W - BAL 1500W	MOYENNE/BASSE
3	SB-024	MANCHON POUR ÉLÉMENT DE PLINTHE	
4	SB-032	MANCHON POUR ÉLÉMENT DE PLINTHE	

***= VOLTAGE



PROBLÈME	PIÈCE DÉFECTUEUSE OU À VÉRIFIER
L'appareil ne se met pas en marche	• Thermostat défectueux ou mal ajusté • Disjoncteur ou fusible ouvert • Protection thermique activée • Raccordement inadéquat
L'appareil fonctionne sans arrêt	• Thermostat défectueux ou mal ajusté • Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil
Le boîtier est extrêmement chaud	• Protection thermique défectueuse • Entrée et/ou sortie d'air obstruée
L'appareil cycle sur la protection thermique (indicateur de surchauffe de l'appareil)	• Entrée et/ou sortie d'air obstruée
Surchauffe de la pièce	• Thermostat défectueux ou mal ajusté
Le disjoncteur s'ouvre lors de la mise en marche de l'appareil	• Raccordement inadéquat • Voltage supérieur à celui inscrit sur la plaque signalétique
La température ambiante désirée n'est jamais atteinte	• Un ou plusieurs éléments défectueux • Thermostat défectueux ou mal ajusté • Voltage inférieur à celui inscrit sur la plaque signalétique • Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil

N.B. Si vous n'êtes toujours pas en mesure de régler le problème après avoir vérifié ces points, débranchez l'appareil et communiquez avec notre service à la clientèle (référez-vous à la garantie limitée pour obtenir les numéros de téléphone).

GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie limitée est celle offerte par Stelpro Design Inc. (« Stelpro ») pour le produit fabriqué par Stelpro suivant : modèle BA. **Veuillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, Stelpro garantit ses produits et leurs composantes contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat : **5 ans et à vie pour l'élément chauffant (pour le premier utilisateur)**. Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de Stelpro, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. Stelpro se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. Stelpro se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par Stelpro et effectuées par une personne autorisée par Stelpro.

Avant de retourner un produit à l'usine de Stelpro, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de Stelpro. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1-800-363-3414** (électriciens et distributeurs – français), **1-800-343-1022** (électriciens et distributeurs – anglais) ou **1-866-766-6020** (consommateurs). Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par Stelpro) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de Stelpro, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de Stelpro**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de Stelpro dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et Stelpro pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de Stelpro ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.